Planejamento da Release 2

HelpDESK FGA

1. **Visão do Usuário**

A release está sendo desenvolvida de acordo com o Documento de Visão seguindo as especificações do Product Owner desse projeto.

1. **Testes**

* Os testes deverão cobrir 90% do código
* Será utilizado o PHPUnit para realização dos testes unitários e a extensão xDebug, juntamente com o NetBeans vai realizar a cobertura de código.
* O Selenium será utilizado para realização da automação de testes de interface
* As práticas para o desenvolvimento dos testes será decidido por cada membro da equipe.

1. **Gerenciamento de Configuração de Software**

|  |  |
| --- | --- |
| Políticas | Ações |
| Commit/Tagging | * Uma tag representa uma build. * Serão realizados Mini Commits durante o desenvolvimento. * A descrição de cada commit deve representar o que o autor desse commit realizou naquele commit. |
| Branching | * Um membro da equipe não tem permissão para se desenvolver diretamente no MASTER * Branches locais não devem ser enviados ao repositório. * Nomes autoexplicativos deverão ser utilizados. |
| Merging | * Merge somente entre branches estáveis e durante e final da sprint, e ao final de cada realese. |
| Push/Pull | * Pull no início das atividades diárias. * Push no final das atividades diárias. * Push só é permitido se houver realizado o Pull. |

1. **Product Backlog**

As User Stories que compõe esta Release têm como atores principais o Usuário, o Gerente, o Solicitante e o Técnico.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | User Storie | Descrição | Critérios de Aceitação |
| US 01 | Cadastrar Usuário | **Como** usuário, **quero** ser capaz de me cadastrar no sistema | Para cada usuário deverá ter um login ,senha, email, nome e matricula. |
| US 09 | Excluir Usuário | **Como** gerente, **quero** excluir registros de usuários no sistema | Cada usuário deverá ter um único login associado a ele, sendo assim possível excluir código, login, senha, email, nome e matricula. |
| US 10 | Consultar Usuários | **Como** gerente, **quero** consultar os usuários do sistema | Cada usuário deverá ter um único login associado a ele, sendo assim possível consultar os usuários cadastrados no sistema. |
| US 04 | Alterar usuário | **Como** gerente, **quero** ser capaz de alterar o cadastro dos usuários no sistema | Cada usuário deverá ter um único login associado a ele, sendo assim possível alterar, login, senha, email, nome e matricula. |
| US 17 | Cadastrar Status | **Como** gerente, **quero** cadastrar um tipo de Status | Cenário 1: Gerente informa todos os dados. Dado que o todos os dados do Status foram informados. Quando o gerente requisita a inserção Então verifique que o status foi inserido. Cenário 2: Gerente não informa todos os dados. Dado que algumas informações não foram informados Quando o gerente requisita a inserção Então verifique que uma mensagem de erro é mostrada E o status não é inserido |
| US 19 | Alterar Status | **Como** gerente, **quero** alterar um status cadastrado no sistema | Cenário 1: Gerente consegue editar status cadastrado no sistema. Dado que todas as informações alteradas do status são válidos Quando o gerente requisita o campo de alteração de algum usuário Então verifique se a alteração de algum campo do status ocorreu E exiba uma informação de alteração feita com sucesso. Cenário 2: Gerente cadastra novos campos de status não válidos no sistema. Dado que a informação do status não e válida Quando o gerente requisita a alteração do status Então verifique se a alteração do status não ocorreu. E exiba uma informação de alteração com erro no campo alterado de forma errada |
| US 18 | Excluir Status | **Como** gerente, **quero** excluir um status presente no sistema | Cenário 1 : Há status cadastrados no sistema Dado que há status cadastrados no sistema Quando o gerente seleciona a opção "status" E clica na opção de excluir ao lado de um determinado status, na tabela de status Então o status é excluído do sistema |
| US 20 | Consultar Status | **Como** Gerente, **quero** consultar todas os status cadastrados no sistema | Cenário 1 : Tipo de serviço cadastrado no sistema. Dado que há tipos de serviços cadastrados no sistema Quando o gerente seleciona a opção de "tipos de serviços" Então uma tabela é mostrada com todos os tipos de serviços cadastrados no sistema Cenário 2: Nenhum tipos de serviços cadastrado no sistema. Dado que não há nenhum tipos de serviços cadastrado no sistema Quando o gerente seleciona a opção "tipos de serviços" Então uma mensagem é mostrada na tela informando que não existem tipos de serviços cadastrados. |
| US 02 | Cadastrar chamado | **Como** solicitante, **quero** ser capaz de cadastrar meus chamados | Cada chamado deverá ter um código único associado a ele. Para cada chamado, deve ser possível cadastrar a descrição, o solicitante do chamado, o técnico que atende o chamado, o status, a solução, o tipo desse chamado(categoria), o local do equipamento defeituoso e o numero do patrimônio do equipamento. |
| US 11 | Consultar Chamado | **Como** solicitante, **quero** consultar meus chamados | Cada chamado deverá ter um código único associado a ele. Para cada chamado, deve ser possível consultar o andamento da resolução do problema. |
| US 08 | Consultar Soluções | **Como** gerente, solicitante ou técnico, **gostaria** de pesquisar a base de dados contendo as soluções previamente cadastradas no sistema | Cenário 1 : Solução cadastrado no sistema.  Dado que há soluções cadastradas no sistema  Quando o gerente, usuário ou técnico seleciona a opção de "solução". Então uma tabela é mostrada com as soluções cadastrados no sistema  Cenário 2: Nenhuma solução cadastrada no sistema. Dado que não há nenhuma solução cadastrada no sistema. Quando o usuários seleciona a opção "solução". Então uma mensagem é mostrada na tela informando que não existem soluções no sistema. |
| US 05 | Cadastrar Solução | **Como** técnico, ao finalizar um chamado, **quero** ter a opção de cadastrar a solução do chamado em questão | Cenário 1: Técnico preenche todos os campos. Dado que o todos os campos do formulário da solução foram informados E validados Quando o técnico requisita a inserção Então verifique se a solução foi inserida.  Cenário 2: Técnico não preenche todos os campos. Dado que alguns dados estão faltantes Quando o técnico requisita a inserção da solução Então verifique que uma mensagem de erro é mostrada E a solução não é inserida |
| US 21 | Cadastrar Tipo Serviço | **Como** gerente, **quero** cadastrar um tipo de serviço a ser selecionado por um chamado | Cenário 1 : Tipo de serviço cadastrado no sistema. Dado que há tipos de serviços cadastrados no sistema Quando o gerente seleciona a opção de "tipos de serviços" Então uma tabela é mostrada com todos os tipos de serviços cadastrados no sistema Cenário 2: Nenhum tipos de serviços cadastrado no sistema. Dado que não há nenhum tipos de serviços cadastrado no sistema. Quando o gerente seleciona a opção "tipos de serviços" Então uma mensagem é mostrada na tela informando que não existem tipos de serviços cadastrados. |

* Para as estimativas das User Stories foi utilizado o Planning Poker (utilizando os dedos), tendo como métricas a complexidade de cada “Storie” e para definição dos números foi utilizado a escala de Fibonacci (0.5, 1, 2, 3, 5, 8...).

1. **Custos**
2. **Riscos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Risco | Categoria | Impacto | Probabilidade | Perda Esperada | Estratégia |
| Falta de disponibilidade dos membros da equipe | RH | Alto | Alta | Alta | Reuniões em feriados e fins de semana. |
| Atraso na entrega das atividades | Prazo | Alto | Média | Alta | Auxiliar membros da equipe com dificuldades em certas atividades. |
| Imprecisão para estimar as estórias | Requisitos | Alto | Baixa | Média | Utilizar Planning Poker para mitigar esse problema. |
| Dificuldade na implementação da interface do sistema. | Implementação | Alto | Média | Alta | Treinamentos nas tecnologias AJAX, JQuery, JavaScript, css e HTML. |
| Falta de adequação a metodologia de gerenciamento SCRUM. | Processo | Alto | Baixa | Alta | Estudo extraclasse da metodologia SCRUM. |

1. **Medições**

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidade de informação | Avaliar a abrangência dos testes realizados em um determinado código, ou seja nível de cobertura dos testes (CT). |
| Conceito mensurável | - Conformidade do código |
| Entidades relevantes | - Código do projeto |
| Atributos | - Porcentagem de cobertura de código. |
| Método de medição | - É feito automaticamente pela ferramenta xDebug, juntamente com o PHPUnit |
| Tipos de método de medição | - Objetiva |
| Escala | - Números racionais de zero até infinito |
| Tipo de escala | - Razão |
| Unidade de medição | - Unitário. |
| Medição derivada | - Percentagem de cobertura de código |
| Função de medição | - Não se aplica. |
| Indicador | - Gráfico em função do tempo, contendo a taxa de defeitos encontrados durante uma determinado trecho de código (Tendência a Defeitos) |
| Modelo | - Comparação da cobertura do código ideal juntamente com a cobertura de código encontrada. |
| Critério de decisão | Caso o valor encontrado seja menor ou igual a 0,9 o código não é aceito, sendo necessário uma reavaliação do código, a fim de garantir a sua qualidade. |

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidade de informação | Avaliar o grau confiabilidade de uma versão do produto liberada |
| Conceito mensurável | - Conformidade do projeto |
| Entidades relevantes | - Código do projeto |
| Atributos | - Número de casos de teste que obtiveram erro (CasErro).  - Número de casos de teste (Cas). |
| Método de medição | - Os casos de testes são submetidos a ferramenta phpUnit |
| Tipos de método de medição | - Objetiva |
| Escala | - Números racionais de zero até 0,1. |
| Tipo de escala | - Razão. |
| Unidade de medição | - Números decimais |
| Medição derivada | - Porcentagem de testes com erro em relação aos casos de teste |
| Função de medição | - Não se aplica |
| Indicador | - Gráfico do índice de confiabilidade em função das iterações presente no projeto. |
| Modelo | - Comparação dos casos de teste que obtiveram erro juntamente com o número máximo de casos de teste. |

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidade de informação | - A velocidade do time é obtida de acordo com a quantidade de story points que a equipe consegue desenvolver em média no decorres da Sprints |
| Entidades relevantes | - Sprint Backlog |
| Atributos | - Quanidade de Story Points |
| Método de medição | - A velocidade do time é obtida de acordo com a quantidade de story points que a equipe consegue desenvolver em média no decorres da Sprints |
| Tipos de método de medição | - Objetivo |
| Escala | - Racional |
| Tipo de escala | - Pontos |

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidade de informação | Avaliar se as atividades planejadas foram executadas durante o desenvolvimento |
| Conceito mensurável | - Realização de atividades |
| Entidades relevantes | - Sprint Backlog |
| Atributos | - Story Points |
| Método de medição | - Dividir as Story Points realizadas pelas planejadas |
| Tipos de método de medição | - Objetivo |
| Escala | - Racional |
| Tipo de escala | - Razão |
| Unidade de medição | - Story Points atrasadas |
| Medição derivada | - Percentagem de cobertura de código |
| Função de medição | - Dividir as Story Points realizadas pelas planejadas |
| Indicador | - Sprint Burndown Chart |
| Modelo | - Comparar o total Story Points planejados com as executados. |
| Critério de decisão | - Story Points inferior a 80% criticidade no andamento do projeto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidade de informação | - Avaliar se o prazo do projeto está sendo cumprido e se há desvio no planejamento do projeto. |
| Conceito mensurável | - Índice de Desempenho de Prazos (SPI) |
| Entidades relevantes | - Cronograma do projeto.  - Planejamento de custos |
| Atributos | - Custo que foi orçado no início do projeto.  - Custo orçado do trabalho que foi realizado. |
| Medidas básicas | - Valor Agregado  - Valor Planejado |
| Método de medição | -EVA (Earned Value Analisys) |
| Tipos de método de medição | - Objetiva |
| Escala | - Números reais de zero até infinito |
| Tipo de escala | - Proporcional |
| Unidade de medição | - Unidade Monetária. |
| Medição derivada | - Valor Agregado x Valor Planejado |
| Função de medição | SPI = |
| Indicador | - Gráfico contendo a taxa de conversão do valor que foi previsto em valor agregado (Valor Planejado x Valor Agregado). |
| Modelo | - Calcular do desvio padrão dos valores planejados e valores agregados durante o período de cada iteração. |
| Critério de decisão | - Através da função de medição, chega-se a um valor que é o Índice de Desempenho de Prazos. A análise desse valor pode seguir o conceito abaixo:  Caso (SPI > 1) – Projeto está com o cronograma atrasado em relação ao previsto.  Se (SPI < 1) - Projeto está com o cronograma adiantado em relação ao previsto.  Se (SPI = 1) Projeto está com o cronograma em dia em relação ao previsto. |

1. **Comunicação Interna e Externa**

* Comunicação Interna

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mensagem | Método | Dia da Semana | Horário | Destinatário |
| Discussões Gerais | Presencial | Quinta-feira | 12:30 – 14:00 | GPP/MDS |
| Discussões Gerais | Presencial | Terça-feira | 12:30 – 14:00 | MDS |
| Discussões Gerais | Facebook/Skype | Terça-feira | 20:30 – 22:00 | GPP/MDS |
| Esclarecimento de dúvidas/ajuda | Facebook/Skype | Qualquer dia | Quaquer horário | GPP/MDS |
| Depósito de arquivos e documentos | Github | Qualquer dia | Quaquer horário | GPP/MDS |

Podem ser alterados os horários, quantidade e durações das reuniões se em um determinado momento for exigido um maior esforço de trabalho no projeto. O assunto de cada reunião pode variar conforme as necessidades do projeto, não sendo definidos assuntos específicos para cada uma delas.

* Comunicação Externa
* Wiki para apresentação dos Produtos de trabalhos
* Reuniões com o cliente (CPD) para refinamento de requisitos